

Knihovna, Muzeum a Informační centrum Aš

Knihovna, Muzeum a Informační centrum Aš je příspěvková organizace, která slučuje činnost knihovny, činnost muzea a činnost informačního centra. V této podobě pracuje od 1. 1. 2013.

Oddělení Knihovna

Ohlédnou-li se pracovníci knihovny za rok 2013, mohou být spokojení. V nově opravených prostorách se zabydlely ony i návštěvníci. Všichni s naprostou samozřejmostí využívali výtah, 584 m² půjčoven, konferenční místnost i volný přístup k 30 000 knihovním jednotkám. Během roku přibylo 1865 nových knihovních jednotek a z důvodu poškození a placené ztráty jsme 1 497 knihovních jednotek vyřadili. Spokojenost uživatelů se projevila nárůstem registrovaných čtenářů, návštěvníků i výpůjček.

Oddělení pro dospělé čtenáře

V loňském roce zavítalo do 1. patra, kde se toto oddělení nachází, 13 155 návštěvníků. Registrovaných čtenářů bylo 1 120 a ti si domů odnesli 46 257 knihovních jednotek. Kromě knih i časopisy, noviny, mapy, CD a elektronické dokumenty. Ti návštěvníci, kteří dávají přednost před knihou internetu, mohli využít 4 počítače pro veřejnost umístěné v oddělené studovně. Za rok se u těchto počítačů vystřídalo 2 267 uživatelů. Oddělení bylo otevřeno 5 dní v týdnu, 37,5 hodiny týdně. Nejstaršími zaregistrovanými čtenáři jsou dva devadesátníci. Poměr žen a mužů je 68% : 32%.

Oddělení pro děti

Do 235 m² nově zařízeného oddělení se našlo cestu 5 802 dětí. Pravidelnými čtenáři se stalo 661 z nich. Odnesly si 14 361 knih, časopisů, CD, DVD. Pro děti, které upřednostňují počítač, byly připraveny 4 počítače připojené na internet. Velké oblibě se u dětí těšila dotyková obrazovka jednoho z nich. Nejmladšímu zde zaregistrovanému čtenáři nebyl ještě ani rok. Nejčastějšími zaregistrovanými uživateli jsou děti ve věku 10 a 11 let.

Využití služeb Meziknihovní výpůjční služby (možnost půjčit si knihu, kterou naše knihovna nevlastní, z jiné knihovny) se v posledních letech stalo běžnou součástí naší nabídky. Pro 43 čtenářů jsme sháněli knihy v jiných knihovnách, v jednom případě i za využití Mezinárodní meziknihovní výpůjční služby v zahraničí a naopak 57 našich knih jsme zapůjčili čtenářům jiných knihoven.

Běžným se pro uživatele stalo i používání www stránek knihovny, elektronického katalogu, který na našich stránkách pracuje a vstupu do výpůjčního protokolu z prostoru mimo knihovnu. Tímto způsobem si může čtenář, z klidu domova, prohlédnout seznam svých výpůjček a případně si vypůjčené knihy i sám prodloužit. Na webovou stránku se podívalo 6 663 návštěvníků, do elektronického katalogu knihovny ze svých domovů nahlédlo 1 629 uživatelů knihovny, do svého výpůjčního protokolu 1 127 čtenářů a on-line katalog zaznamenal 16 974 dotazů.

Běžnou součástí práce knihovny je kulturně-výchovná činnost. Celkem knihovnice uspořádaly 93 akcí a zúčastnilo se jich 2 002 účastníků.

Do knihovny přišly děti od mateřských školek, přes základní školy, základní a praktickou školu, až po gymnázium a střední odbornou školu. Samozřejmostí jsou besedy o spisovatelích, knihovnicko-bibliografické lekce, školení v práci s počítačem a odbornými knihovními programy. I v loňském roce jsme pasovali všechny žáky 2. tříd na čtenáře a ve spolupráci se studenty ašského gymnázia seznamovali formou předčítání děti z detektivní a hororovou literaturou určenou právě jim. Tyto dvě akce jsou největší a mezi dětmi nejoblíbenější. Proto se staly již tradičními. Jako příklad ostatních akcí uvedu besedu pro děti MŠ Lidová říkadla, přednášky pro děti ZŠ Kniha a ilustrace či Ašské pověsti, s dětmi ZŠ a PŠ jsme besedovali na téma Jak dělá strašidlo a ve výčtu nesmím zapomenout na příklad výtvarné dílny - Dráčkování. V činnosti pokračuje i knihovní kroužek Nenudísek.

Pracovnice knihovny nezapomínaly ani na dospělé čtenáře. Pro studenty SŠ připravily základní seznámení s knihovnou jako informačním zdrojem, pro seniory lekce o práci s počítačem a Internetem, v konferenčním sále zaznělo velmi zajímavé vyprávění o Turecku, zájemci o zdravý životní styl si mohli poslechnout povídání o minerálních vodách na Chebsku, Ašští námořníci se s návštěvníky knihovny podělili o své zážitky na mořích a řekách, náročnější publikum si přišlo poslechnout odbornou přednášku o čínské a korejské literatuře. Oblibu si mezi milovníky ručních prací zajistily výtvarné dílny - quilling, zdobení vánočních perníčků či výroba jarních věnců. I v roce 2013 jsme pozvali na návštěvu spisovatele. Tentokrát autorku zajímavé knihy o Automatické kresbě Hanu Šmídovou.

Oddělení Muzeum

Pro Muzeum byl rok 2013 rokem úspěšným, ale nelehkým. Ve spolupráci s dotačním oddělením města Aš, se v roce 2012 podařilo získat v sousedním Německu partnera pro podání žádosti o dotaci na Cíl 3 na rekonstrukci bývalé hasičské zbrojnice a zřízení národopisné expozice. Žádost uspěla a právě rok 2013 byl tím, kdy se s rekonstrukcí kulturní památky Hasičárna začalo. Pro kurátorku národopisu, ale nejen pro ni, to znamenalo hodiny strávené při kontrolních dnech na stavbě, nad plány budoucí expozice, při jednáních s partnery z partnerského německého města Mylau, při připravování zahajovací výstavy i putovní výstavy o evangelictví v Čechách a Německu, která je součástí společného projektu, při zajišťování zápůjček mobiliáře, který naše muzeum nevládní. Tvorba nové expozice s sebou nesla značné množství odborné práce.

I v roce 2013 se v budově Muzea konala řada výstav.

V lednu končila velmi úspěšná autorská výstava paní Anny Tyrolerové, v únoru si mohli návštěvníci prohlédnout krásné výrobky z drátků Ladislava Lokajíčka, v březnu a dubnu hostila výstavní síň díla žáků ZŠ Hlávková, v květnu a červnu všechny zaujala jemná krása Paličkované krajky paní Hany Jánské. Na prázdninové měsíce jsme připravili výstavu z muzejních sbírek - akvarely Karla Šrámka, v září a říjnu zaplnila výstavní prostory Archeologie Karlovarska a rok zakončila další textilní výstava - Šitá krajka paní Srpové.

Jako vždy i v loňském roce návštěvníky muzea nesmírně oslovily výstavy textilní. To, že Aš byla textilní město, je na návštěvnosti tohoto druhu výstav patrné. Paličková krajka a krajka šitá. Krajka pokaždé jinak a jiná. Jako užité umění i jako krásná ozdoba.

Muzeum pořádalo akce pro nejširší vrstvy uživatelů. Ze všech vybírám 3 největší.

Příkladem akce, která byla určena všem bez rozdílu věku je Nebeský vlastivědný víkend – třídní série přednášek a vlastivědných vycházek. Od pátku 11. 9. do neděle 13. 9. se milovníci ašské historie scházeli v muzeu, aby si poslechli sérii přednášek o vývoji textilního průmyslu na Ašsku, o Evangelickém kostele v Aši, archeologickém výzkumu u obce Nebesa, geologickém výzkumu oblasti Ašska a další. Ale návštěvníci se s průvodci mohli vypravit i na místo šarvátky z doby Sedmileté války k obci Nebesa či na Geologickou vycházku.

Dalším příkladem akce pro nejširší veřejnost, která se konala v prostorách muzea a muzejních zahrad, je již tradiční Den pro město. Odpoledne plné her, hudebních vystoupení a divadla vždy přiláká velký počet návštěvníků.

Třetí velkou akcí byla, jako každý rok, konference Společnosti pro výzkum kamenných křížů. Tentokrát se mohli členové Společnosti pro výzkum kamenných křížů zúčastnit i odhalení dvou zrestaurovaných pomníků na vrchu Háj. U příležitosti konference byl vydán Sborník 2013 a CD Evidence drobných památek.

V Muzeu se konala i celá řada dalších akcí.

Přednášky o Číně, Vietnamu a Indonésii, doplněné ochutnávkami čajů, křest knihy Die Geschichte der Textilindustrie sächsisches Vogtland – Ascher Land nebo pro náročnější publikum určená série přednášek na filosofická témata – příkladem může být beseda na téma K.R.Popper a jeho pojetí vědecké metody nebo Charakterisace německého osvícenství na díle I. Kanta.

Zajímavou akcí byl také Hvězdicový pochod – šlo o turistický pochod mezi městy Aš – Hof – Plauen. Turisté se, v rámci pochodu, zastavovali i v muzeu, kde jsme jim připravili stručnou prohlídku. Celkem nás 13. 10. 2013 navštívili 404 turisté. Čeští i němečtí.

Nedílnou součástí odborné práce pracovníků muzea je i služba badatelům. Jako každý rok i v roce 2013 byla část dotazů a odpovědí v němčině. Zaznamenali a zpracovali jsme 126 dotazů památkových ústavů, policie ČR, studentů a ostatních badatelů.

Nadále pokračovala odborná činnost kurátorek Muzea. Správa sbírek, digitalizace rukavic, digitalizace fotografií ze sbírek Muzea, sběr a archivace regionálního tisku.

I v případě Muzea pár čísel statistiky: v roce 2013 muzeum navštívilo 991 platících návštěvníků, vernisáží a akcí bez vstupného se zúčastnilo cca 3 000 lidí. A ještě několik údajů převzatých z webové stránky muzea. V loňském roce navštívilo tuto stránku 4 604 návštěvníků. Pokud budeme hledat, z kterého města se přihlašovali nejčastěji, pak výhercem jsou Karlovy Vary s 35%, následuje Aš se 14,5% a na třetím místě se umístila Praha s 14%.

Informační centrum

Informační centrum se stalo součástí organizace od 1. 1. 2013. Otevřeno bylo v přízemí budovy knihovny a pracují v něm dvě pracovnice. Infocentrum je otevřeno denně, včetně sobot, nedělí a svátků. Uzavřeno bylo pouze 23. 12., 24. 12. a 25. 12. 2013. Otevírací doba: od 9,00 - 12,00 a od 12,30 - 17,00 hod.

Přehled o činnosti Informačního centra nejlépe dávají statistické údaje:

Celkový počet návštěvníků IC Aš za rok 2013

- 12.226

Poměr místní x turisté v %

- 61% místní
- 39% turisté

Poměr turistů a místních se měnil dle měsíců, například v měsíci srpen IC navštívilo 12% místních a 88% turistů.

Složení návštěvníků dle cizí národnosti

- 85% Němci
- 15 % Ostatní (Rusko, Slovensko, Vietnam, Ukrajina, Anglie, USA...)

Nejvíce prodávané předměty

- Turistické známky: 1 738 ks
- Pohledy: 1 192 ks
- Turistické vizitky: 814 ks

Z knih nejvíce prodáváno: Ašsko na starých pohlednicích

Pohledy

- Dohromady prodáváme 51 druhů pohledů

Vyrobena

- Pamětní mince
- Magnety s motivy rozhledny a muzea
- Pohled Město Aš
- Plán města Aše a plán okolí města Aše
- Informační letáky: Rozhledna na vrchu Háj
- Propisky a bloky
- Keramické zvonky

V IC nově zavedeno

- Prodej jízdenek AMSBUS

- Prodej vstupenek v síti Ticketportal

Pro turisty

- Turistické mapy, cyklomapy – Ašsko a Chebsko, Karlovarský kraj
- Sběratelské předměty
- Upomínkové předměty
- Propagační a informační materiály zdarma
- Všeobecné informace o Aši a jejím okolí, informace o ubytovacích a stravovacích zařízeních, typy na výlety, informace o místních pamětihodnostech, ostatní informace, průvodcovská služba

Nejvíce využíváno místními návštěvníky

- Kopírování, tisk, scan
- Internet
- Informace o odjezdech autobusů a vlaků
- Prodej jízdenek a vstupenek

Celková návštěvnost webových stránek od 1. 5. 2013 (spuštění stránek) do 31. 12. 2013

- 15.866 návštěv

Složení návštěvníků dle zemí v %

- 92% ČR
- 4 % DE
- 4% Ostatní

Složení návštěvníků dle měst v %

- 31% Aš
- 22% Karlovy Vary
- 17% Praha
- 7% Cheb
- 23% ostatní (Plzeň, Brno, Sokolov, Mariánské Lázně, Ostrava, ...)
- Celkový počet měst, ze kterých návštěvníci webu pochází je: 491, v zastoupení jsou země z celého světa, např.: New York, Norimberg, Mnichov, Omsk, Turin, Paříž, Minsk, Ha Noi, Minneapolis, Ljubljana, Nitra,

Nedálnou součástí práce infocentra je i propagace města. Tato propagace byla prováděna několika způsoby:

Propagace města prostřednictvím cílené reklamy v tiskovinách:

- Nakl. Vltava-Labe-Press Deník – západní Čechy, příloha Cesty městy ½ strany

- Nakl. Mafra MF Dnes, příloha Léto v kraji, Kam na výlet (vyšlo stejný den spolu s TV programem) 1/3 strany 204 x 95 mm
- Kam po Česku – prezentace v publikaci Kam za zážitkem, rozsah 1 A5

Propagace prostřednictvím televize a [www.stránek](#):

- Natočení a odvysílání pořadu Cyklotoulky Aš na ČT a následně uložení na [www.stránky](#) pořadu
- Propagace prostřednictvím vlastních moderních webových stránek

Propagace v zahraničí:

- Prodej vánočních perníčků a rozdávání propagačních materiálů na vánočních trzích v německém městě Plauen

Závěrem několik údajů o hospodaření organizace Knihovna, Muzeum a Informační centrum Aš v roce 2013. Organizace obdržela od zřizovatele 5 914 665,- Kč. Vydělala si 430 908,- Kč a zaměstnávala 10,387 přepočtených zaměstnanců.